



LE P'TIT SAM

LE JOURNAL DES ETUDIANTS DU BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE DU LYCEE CHARLES DESPIAU



Cette année le lycée Charles Despiau connaît de grands changements. En plus de cette crise sanitaire qui change nos habitudes, une nouvelle équipe de direction est arrivée. Nous allons vous présenter trois d'entre eux grâce à des interviews que nous avons réalisées.



M. Rocher
Proviseur

Le rôle :

Il permet la bonne gestion de l'établissement et souhaite impulser et améliorer les objectifs du lycée.

Les responsabilités :

C'est un représentant de l'Etat, il est garant de la santé et de la sécurité de l'établissement, il met en œuvre dans le lycée les décisions prises par le ministère et il s'occupe de la gestion globale du lycée.

Son parcours :

- Obtention du bac
- Ecole préparatoire
- Agrégation construction mécanique
- Professeur
- Il a voulu évoluer dans sa carrière et est devenu directeur d'établissement

Il apprécie la communication avec les élèves et les professeurs, il souhaite faire évoluer les élèves dans leur parcours.



Mme Labadie
Proviseure Adjointe

Le rôle :

Elle seconde et conseille Monsieur Rocher dans ses fonctions, s'occupe de la scolarité et des emplois du temps et s'assure que le règlement intérieur soit respecté.

Les responsabilités :

Assure la gestion de toutes les équipes, elle seconde M. Rocher (le proviseur), elle assure le respect du règlement intérieur et gère les emplois du temps et assure l'application de la politique nationale éducative.

Son parcours :

- Obtention du bac G3 (STMG)
- Licence droit social des entreprises et européen
- Spécialisation droit des assurances
- Passage du concours de CPE
- Est devenue proviseure adjointe car c'est dans la continuité de sa carrière

Elle aime dans ce métier le relationnel, le contact avec les élèves et les aider à s'améliorer.



M. Marché
Directeur Délégué aux
Formations Professionnelles
et Technologiques

Le rôle :

Il permet la bonne tenue des examens, organise les emplois du temps professeurs/élèves, assure la mise à disposition de bons matériels, s'occupe de la gestion des stages et communique une bonne image du lycée à l'extérieur.

Les responsabilités :

Responsabilité pédagogique : fait en sorte que les programmes soient respectés, accompagne les enseignants pour les nouveaux programmes.
Responsabilité de sécurité : s'assure de la bonne sécurité des bâtiments technologiques et BTS.

Son parcours :

- Obtention d'un bac S
- IUT Gestion Administration
- Licence marketing aux Etats-Unis
- Ecole de commerce en France
- Cadre commercial pendant 15 ans
- Professeur de vente pendant 7 ans
- DDFPT à Aire-sur-l'Adour

Il souhaite transmettre des valeurs et du respect, et aider les étudiants et les élèves dans leur parcours professionnel.

Dans ce numéro :

- Une année contaminée : P2
- Les projets en BTS SAM : P3
- Le stage de A à Z : P4



Prenez votre téléphone et scannez le QR Code pour retrouver le journal en version numérique

Vous retrouverez l'interview complète de M.Rocher sur le site internet du lycée : <https://www.lyceedespiau.fr/>

UNE ANNEE CONTAMINÉE ?

Stages à l'étranger annulés

Dès le début de notre première année de BTS, nous avions une motivation commune : le stage à l'étranger ! Nous allions enfin découvrir un nouveau pays, une nouvelle langue, une nouvelle culture, mais aussi acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

Les préparatifs ont commencé : curriculum vitae et lettre de motivation terminés, place aux recherches d'entreprises, de logements, du moyen de transport, il ne restait plus qu'à boucler les valises.

Puis des bruits de couloirs nous sont parvenus, un certain petit virus s'amuse à se propager dans le monde entier nuisant à la santé de tous. De là, les problèmes ont commencé, les entreprises n'étaient plus d'accord pour accueillir des jeunes élèves aux vues de la situation sanitaire, les risques étaient bien trop élevés. Nous nous sommes donc retrouvés sans stage, sans voyage et sans valise.

Comme nous l'avions pressenti, le stage a été annulé suite au confinement national qui est même devenu international. Un désastre pour tous les élèves, une déception immense qui va entraîner une modification des épreuves d'optimisation des processus administratifs et de gestion de projet.

Nous sommes désormais en seconde année de notre cher et tendre BTS, et nous allons devoir rattraper des semaines de stage qui n'ont pu avoir lieu l'an dernier. En effet, nous allons effectuer 8 semaines de stage au lieu des 5 prévues en deuxième année. Un temps qui nous est pourtant précieux afin de finir notre programme et d'être préparés au mieux à notre examen final. Nous espérons que nos camarades de première année puissent partir à l'étranger cette année.

Survivre au confinement

Gérez vos dossiers

Il est nécessaire de multiplier les supports de stockage des documents et de ne pas laisser vos fichiers seulement sur le réseau du lycée car dans le cas d'un éventuel re-confinement ces fichiers seront inaccessibles. Utilisez une clé USB ou le Drive pour faire en sorte de disposer à chaque instant de vos dossiers. Pensez à rester en contact régulièrement avec vos professeurs.

Pensez à bouger pour se dépenser

En période de confinement difficile de sortir mais ce n'est pas pour autant qu'il ne faut pas bouger. L'activité physique est importante. Elle permet de bien oxygéner votre cerveau et donc de le rendre performant.

Bien s'alimenter pour faire travailler ses méninges

Fini la cantine ou les sandwiches pas chers ! Puisque vous êtes chez vous, profitez-en pour bien manger.

Dormir... mais pas trop

En période de confinement on aura tendance à vouloir dormir à n'importe quelle heure de la journée. Il est donc important de ne pas trop abuser des siestes. Levez-vous à 8h minimum, c'est toujours mieux que 7h, auparavant.

Le confinement

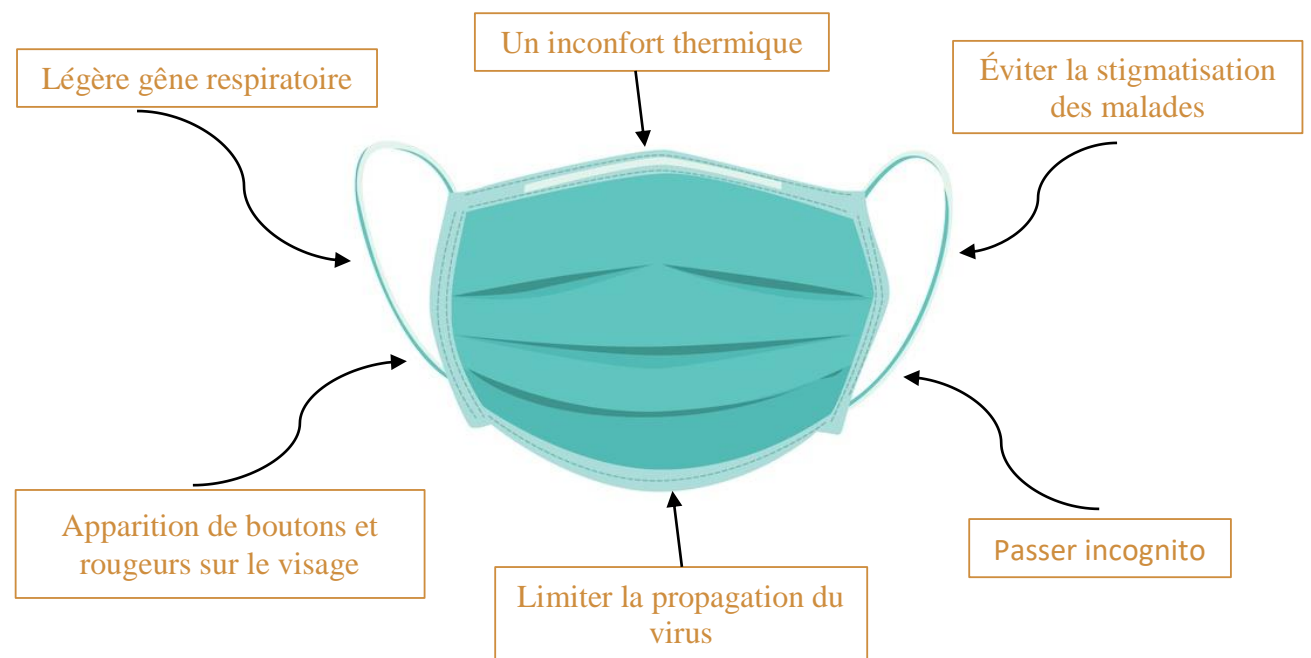
Quand le confinement a commencé, nous avons dû adopter de nouvelles habitudes de travail à distance. Certains professeurs ont opté pour des cours en visioconférence et d'autres nous envoyaient les cours et exercices par mail. Notre première impression fut la charge de travail importante. En effet comme les cours se faisaient à la maison, nous avons l'impression d'avoir beaucoup plus de devoirs et avons du mal à rendre tout le travail en temps et en heure. De plus, un des inconvénients du télétravail était la concentration. Etant à la maison, il était parfois difficile de rester focalisé sur le cours et de se motiver à faire nos devoirs.

La connexion internet fut aussi un problème car certaines personnes n'avaient pas assez de réseau pour rejoindre les cours en ligne ou bien leur voix se coupait quand ils voulaient prendre la parole.

En début de période de confinement, les professeurs peu coordonnés, donnaient le travail à faire via différents outils (Lycée connecté, Pronote, mail) alors ce n'était pas très clair. Puis, nous nous sommes décidés à utiliser uniquement les mails pour communiquer mais malgré cela, la communication de manière asynchrone est restée difficile.

Cependant, nous avons quand même trouvé des points positifs à ces méthodes de travail. Nous pouvions nous lever plus tard, notre emploi du temps était plus flexible car en dehors des visioconférences nous pouvions répartir notre travail à notre guise dans la journée et la semaine. Contrairement à ce que nous pensions, nous avons réussi à suivre le programme de l'année sans trop prendre de retard.

La rentrée masquée



BTS en contrôle continu pour les anciens 2^e année

Face à la situation sanitaire, les anciens Sam2 n'ont pas pu passer l'examen, ils ont donc été évalués en contrôle continu.

Le contrôle continu : Mais comment ça marche ?

Le contrôle continu s'est appuyé sur la moyenne des notes obtenues durant l'année scolaire 2019-2020 à l'exception des notes attribuées pendant le confinement. Mais également en tenant compte de l'engagement, l'assiduité et des progrès de l'élève durant les cours mais aussi pendant le confinement.

Le contrôle continu : Avantages/Inconvénients

Les avantages les plus bénéfiques pour les étudiants sont la valorisation du travail tout au long de l'année scolaire ainsi que de leur investissement dans la formation. Cette évaluation régulière doit permettre aux étudiants de se réajuster tout au long de l'année pour atteindre les compétences requises.

Bien que le contrôle continu comporte certains avantages il présente également des inconvénients. Les attentes sont différentes d'un établissement à un autre. Ce type d'évaluation demande une certaine assiduité, beaucoup de concentration et de régularité tout au long de l'année scolaire.

LES PROJETS EN BTS SAM

Nos projets

Collecte en partenariat avec le Secours Populaire

Organisation d'un voyage humanitaire pour les orphelins au Maroc

Réalisation d'un film pour le concours « Je filme ma formation »

Ramassage des déchets sur une plage du Sud-Ouest

Action pour lutter contre la précarité menstruelle

Organisation d'un voyage scolaire à Bilbao

Organisation de la journée d'intégration



Dans le cadre de notre BTS, Il nous est demandé de participer à la réalisation de deux projets. En effet, l'épreuve de Gestion de Projet consiste en une épreuve orale, au cours de laquelle nous devons travailler à partir d'un projet réalisé en cours de formation (en entreprise ou en classe).

Les intérêts du projet

La création de projet présente un double intérêt : Un intérêt personnel et éducatif.

Les projets réalisés sont des projets qui nous tiennent à cœur. Chaque groupe projet était libre de choisir ses propres idées et de les défendre.

De plus, le projet met l'élève en situation d'acteur de sa propre formation. La démarche de projet incite l'élève à la réflexion, à l'action, elle constitue un véritable challenge, mais aussi de mettre en œuvre un certain nombre de compétences et d'attitudes professionnelles.

Dans le contexte professionnel, la réalisation de projet développe chez l'élève un esprit d'initiative, le sens de l'organisation, la créativité, l'autonomie et la capacité à gérer son temps. Ces compétences sont alors des points forts dans la vie professionnelle.



La démarche

La démarche projet demande toute une organisation rigoureuse et la réalisation de nombreuses tâches telles que la mise en place de réunions, la création de documents, ou encore les rendez-vous avec les partenaires. Les projets demandent une implication soutenue et un suivi régulier de la part des étudiants.

C'est le cas pour le projet de voyage scolaire à Bilbao. Les membres du projet ont dû réaliser de nombreux devis pour la location de bus, la réservation d'hôtel. Il a fallu travailler sur un programme articulant visites de musée et temps libre tout en répondant à l'objectif pédagogique du voyage.

Pour financer ces projets, les étudiants ont décidé de s'investir dans différentes actions : vente de chocolats, emballage de cadeaux... Cette participation aux actions réalisables grâce à l'association des étudiants de BTS du lycée Charles Despiou est indispensable à la réalisation des projets.



QUE SONT-ILS DEVENUS ?

Béatrice Jarque

Avant l'obtention du BTS AM, elle a obtenu un Baccalauréat littéraire

et s'est orientée vers une licence LLCE Anglais afin de s'enrichir sur la civilisation et la littérature anglo-saxonne pour ensuite faire Aquitapro. De nos jours, elle travaille pour le service client d'AirBnB chez TELUS international située en Irlande à Cork qui consiste à orienter les usagers sur la plateforme.

Selon elle, les cours de communication, les jeux de rôles et les stages permettent de développer une conscience professionnelle et des soft skills.

« J'ai découvert le monde de l'entreprise grâce aux différents stages et cas pratiques. Concernant le stage à l'étranger, je pense que c'est une opportunité à saisir car on apprend beaucoup sur nous même ! »

Pour conclure, la dimension internationale du BTS lui sert tous les jours car elle communique autant en anglais qu'en français.



Et après le BTS ?

Après Support à l'Action Managériale, de nombreuses portes s'ouvrent pour vous. Les étudiants peuvent s'orienter vers des licences professionnelles (licence RH, licence communication, licence métiers de l'administration territoriale, etc.).

Cependant, le diplômé du BTS SAM peut aussi aboutir sur une licence générale telle que : licence de langues étrangères appliquées ou langues, littératures et civilisations étrangères ; la licence d'économie et de gestion, ou encore, la licence administration économique et sociale (AES).

Le métier d'assistant est l'un des métiers les plus recherchés dans les entreprises françaises ou étrangères. Votre BTS Support à l'Action Managériale vous permet d'être directement opérationnel dans le monde du travail.

Vous pouvez commencer en tant qu'assistante d'équipe, assistant de groupe projet, assistant de ressources humaines, assistant commercial, assistant de communication. Par la suite, votre poste dans l'organisme de l'entreprise peut

A	F	O	K	H	E	Q	P	J	T	U	O	I	K	H
D	L	W	N	I	I	H	G	S	O	I	R	E	E	M
M	W	P	B	O	U	R	S	E	S	C	U	D	F	A
I	P	R	V	V	I	S	U	L	M	L	Y	Y	N	N
N	R	O	O	M	I	S	S	I	O	N	E	H	X	A
I	O	J	Y	A	H	A	H	E	J	J	T	R	X	G
S	C	E	A	S	E	L	X	R	E	O	U	B	E	E
T	E	T	G	S	G	J	J	A	X	G	D	T	H	M
R	S	R	E	I	N	H	O	S	A	C	E	A	H	E
A	S	A	Y	S	J	M	W	M	M	S	S	O	H	N
T	U	K	W	T	C	Y	D	U	E	O	T	M	I	T
I	S	I	J	A	U	L	D	S	N	B	S	A	M	G
O	N	L	A	N	G	U	E	S	S	Z	L	L	G	V
N	Z	Z	Z	T	Z	M	A	S	Q	U	E	N	W	E
A	R	S	P	C	X	C	Q	K	X	C	X	B	R	Z

- | | |
|----------------|------------|
| ADMINISTRATION | ASSISTANT |
| BOURSES | ERASMUS |
| ETUDES | EXAMEN |
| LANGUES | MANAGEMENT |
| MASQUE | MISSION |
| PROCESSUS | PROJET |
| SAM | SOIREE |
| STAGE | VOYAGE |

LE STAGE DE A À Z

La formation du BTS SAM, au lycée Charles Despiau, nécessite de réaliser 17 semaines de stage, tantôt en France, tantôt à l'étranger. Perdu(e) dans la recherche de votre stage ? Pas de panique ! Voici des conseils pour faciliter cette expérience.

Quel est l'intérêt ?

- Obligatoire pour l'examen
- Aide à l'orientation
- Développement des compétences administratives et langagières
- Ouverture de son réseau professionnel
- Enrichissement de ses expériences professionnelles

Comment s'y prendre ?

Différents documents seront à utiliser tout au long de vos recherches :

- Lettre de motivation et CV
- Tableau de suivi des stages
- Convention de stage
- Certification de langue OLS



Où chercher ?

Vous ne savez pas où commencer à chercher ? Les canaux de recherche sont-ils trop nombreux ?

Il faudra, bien entendu, envoyer un nombre incalculable de mails. 10 n'étant pas assez, il faut multiplier ses chances !

Il est inutile de préciser que se déplacer dans les entreprises, ainsi que les appeler, augmente vos chances de trouver.

De plus, dans la salle B105 info, vous trouverez la liste des 50 plus importantes entreprises des Landes, n'hésitez pas à vous en servir.

Bien évidemment, ne lésinez pas sur vos contacts personnels (amis, famille) et professionnels. Tous les moyens sont bons et non négligeables.

Enfin, il existe des réseaux sociaux professionnels et des jobboards : LinkedIn, Monster, Indeed. Mais vous pouvez aussi user des réseaux sociaux.



Et après ?

Il est important même une fois votre stage fini de garder contact avec votre maître de stage et de garder toutes les productions créées durant le stage, car vous en aurez besoin pour l'examen.

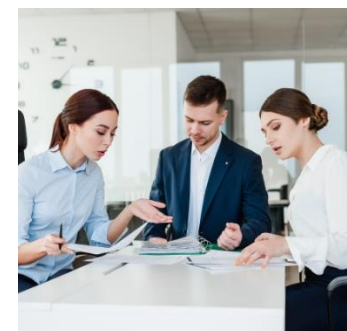
Attention : il est impératif de faire signer votre attestation de stage avant de quitter l'entreprise. Vous devrez conserver l'original de cette attestation.

En attendant le stage :



Dans quels secteurs rechercher ?

Le BTS SAM ouvre de multiples horizons et secteurs. Tels que les administrations publiques ou privées, les PME ou PMI, les agences de tourisme, les hôtels, les ambassades, les associations, les écoles de langues, les EHPAD et bien d'autres organisations.



Comment s'organiser ?

- Etablir un tableau de suivi
- Etablir des liens entre les attentes du stage (mission et projet) et la possibilité de les réaliser dans les entreprises
- Préparer ses entretiens
- Préparer ses appels
- S'informer sur les entreprises à contacter

Conseils

- Fautes d'orthographe, tu banniras
- Couleurs et polices différentes, tu éviteras
- Original(e), tu seras
- Le plagiat, tu esquiveras
- Ton temps, tu optimiseras



Comment suivre son stage ?

Durant votre stage vous devrez apprendre à vous adapter et à vous intégrer. En effet, vous serez en collaboration ou en contact avec le personnel de l'organisation.

La politesse, l'expression écrite et orale, la ponctualité, la prise d'initiative... sont des qualités essentielles pour réussir votre stage.

De plus, afin de trouver des missions d'OPA ou un projet vous devrez être à l'écoute pour savoir cerner les besoins de l'entreprise ou de votre service et ainsi pouvoir proposer des tâches en relation avec ces besoins.

N'hésitez surtout pas à proposer votre aide !

Conseil : parler des missions et du projet dès l'entretien avec l'entreprise pour être sûr que ce stage remplisse vos objectifs.



Remerciements

Les étudiants et les enseignants de BTS Support à l'Action Managériale de 2me année remercient pour leur collaboration et leur accompagnement :
M Rocher, Proviseur,
M Marché, Directeur Délégué aux formations Professionnelles et Technologiques,

Ont participé à la rédaction du p'tit SAM :

Kaoutar AZDAD, Salamata BAH, Mariama BARRY, Laure BATO, Marylou BURGAUDEAU, Emma CORMIS, Juliette DUMONTEIL, Joana ESTEVES, Etienne GEORGIN, Justine GODIN, Marina GRANOUILAC, Hugo GUILHEMOTONIA, Charlotte LAFARGUE, Paul LAPEGUE, Margo LEMESLE, Charline LOCKERT, Nolwenn MIOSEC, Dylan PHILIPPE, Lucas ROLLIN, Maxence ROY, Léa SAUBESTY, Tyffanie SCHEID, Baptiste TISNE, Axel VINCENTE, Rachel VINZENT, Timothée VIOS

Directeur de la publication : M Rocher

Imprimeur : Castay Imprimerie, 11 Bd Jean Lacoste, 40000 Mont-de-Marsan
Lycée Charles Despiau, 637 Avenue du Houga, 40000 Mont de Marsan